Concept de communication et de coopération

Pacte Climat 2.0

Mesure

1.1 Concepts et stratégies

6.1.1 Concept de communication et de coopération

Septembre 2026

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu

Tél.: +352 72 92 22 – 1

1. Introduction et vision

La Ville d'Echternach dispose de différents moyens de communication et de coopération lui permettant d'entretenir un dialogue régulier avec les citoyens, les associations, les établissements scolaires, les entreprises ainsi que l'ensemble des acteurs présents sur son territoire. Ces outils jouent un rôle important dans la sensibilisation, l'information et la mobilisation autour des objectifs du Pacte Climat et des thématiques liées à l'énergie, à la mobilité durable, à l'adaptation aux changements climatiques, à la gestion des ressources, à l'économie circulaire et à la biodiversité.

Le présent concept de communication et de coopération constitue le cadre de référence pour les actions de communication et les démarches de coopération menées par la Ville d'Echternach dans le cadre du Pacte Climat. Il vise à assurer une communication cohérente, accessible et adaptée aux différents publics concernés, tout en renforçant la participation et l'implication des acteurs locaux.

La réussite de la transition écologique dépend de l'engagement de l'ensemble des acteurs du territoire. La Ville d'Echternach souhaite dès lors développer une coopération étroite avec les citoyens, les associations, les établissements scolaires, les entreprises, les acteurs économiques et touristiques ainsi que les partenaires institutionnels. Ces acteurs sont considérés comme des partenaires essentiels dans la mise en œuvre des objectifs du Pacte Climat.

Une attention particulière est portée à la participation des acteurs locaux et au développement de projets réalisés en collaboration avec les partenaires de la commune. La communication ne se limite pas à la diffusion d'informations, mais vise également à favoriser le dialogue, à encourager les échanges et à soutenir les initiatives contribuant au développement durable de la commune.

Par une information régulière, transparente et compréhensible, la Ville d'Echternach souhaite rendre visibles les actions menées sur son territoire, valoriser les projets réalisés et encourager l'adoption de comportements plus durables. La communication doit permettre à chacun de mieux comprendre les enjeux climatiques et environnementaux et d'identifier les possibilités d'action à son niveau.

La Ville d'Echternach entend également jouer un rôle d'exemple en mettant en œuvre des mesures dans ses propres domaines de compétence et en communiquant régulièrement sur les résultats obtenus. Cette démarche contribue à renforcer la crédibilité des actions entreprises et à encourager l'engagement des différents acteurs du territoire.

Le présent concept constitue le cadre de référence pour l'ensemble des activités de communication et de coopération liées au Pacte Climat de la Ville d'Echternach. Il a pour objectif de favoriser une dynamique locale fondée sur le dialogue, la coopération et la participation, afin de contribuer à un développement durable et à une amélioration continue de la qualité de vie sur le territoire communal.

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu

Tél.: +352 72 92 22 – 1

2. Rôle de la commune, organisation et gouvernance

La Ville d'Echternach agit comme facilitatrice, coordinatrice et partenaire de la transition écologique sur son territoire.

La commune veille à :

- informer et sensibiliser les différents publics sur les enjeux climatiques, énergétiques et environnementaux ;
- favoriser la coopération entre les citoyens, les associations, les entreprises, les établissements scolaires et les partenaires institutionnels ;
- soutenir les initiatives locales contribuant à l'atteinte des objectifs du Pacte Climat ;
- encourager la participation citoyenne et la co-construction de projets ;
- assurer la cohérence entre les actions liées à l'énergie, à la mobilité durable, à l'adaptation climatique, à la protection des ressources, à l'économie circulaire et à la biodiversité ;
- valoriser les projets et résultats obtenus sur le territoire communal.

La Ville d'Echternach entend également jouer un rôle d'exemple en mettant en œuvre des mesures dans ses propres domaines de compétence et en communiquant régulièrement sur les actions entreprises et les résultats obtenus.

Gouvernance et organisation

Afin de garantir une mise en œuvre cohérente des actions, plusieurs acteurs interviennent à différents niveaux :

Instance	**Responsabilités**
Conseil communal	Validation des stratégies, des concepts et du cadre d'action communal dans le cadre du Pacte Climat
Collège des bourgmestre et échevins	Pilotage politique et suivi stratégique
KlimaTeam	Suggestion d'un programme d'actions
Conseiller climat	Coordination opérationnelle et accompagnement technique
Service des Festivités et Relations Publiques	Mise en œuvre des actions de communication
Services communaux concernés	Mise en œuvre des mesures dans leurs domaines respectifs (bâtiments, mobilité, espaces verts, infrastructures)
Partenaires externes	Accompagnement, expertise et coopération sur des projets spécifiques

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

Le KlimaTeam assure le suivi régulier des actions prévues dans le cadre du Pacte Climat.

Ressources

La mise en œuvre du présent concept repose sur les ressources humaines, techniques et financières de la Ville d'Echternach.

Les ressources mobilisées comprennent notamment :

- les services communaux concernés ;
- le conseiller climat ;
- le KlimaTeam ;
- les canaux de communication existants de la commune ;
- les budgets communaux dédiés à la communication, à la sensibilisation et à la participation ;
- les outils numériques communaux (site internet, application mobile, panneaux d'information numériques, SMS-to-Citizen, HOPLR, réseaux sociaux, gemengenbuet, affichages communaux) ;
- le recours ponctuel à des prestataires spécialisés et à des partenaires externes.

Les dépenses spécifiques liées à certaines campagnes, événements ou projets sont définies et validées dans le cadre des programmes annuels d'activités de la commune.

Soutien aux initiatives locales

La Ville d'Echternach soutient activement les citoyens, les associations, les établissements scolaires, les entreprises et les autres acteurs souhaitant mettre en œuvre des projets contribuant aux objectifs du Pacte Climat.

Cet accompagnement peut prendre différentes formes :

- soutien administratif ;
- accompagnement technique ou consultatif ;
- aide à la recherche de financements et de subventions ;
- soutien à la communication ;
- mise en relation avec les partenaires compétents.

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

3. Groupes cibles et partenaires

La Ville d'Echternach adapte sa communication aux besoins spécifiques des différents groupes cibles.

Groupe cible	**Objectif principal**
Citoyens	Information et sensibilisation générales
Propriétaires	Rénovation énergétique, photovoltaïque, aides financières
Locataires	Réduction des consommations, bonnes pratiques
Entreprises et commerces	Efficacité énergétique, mobilité durable, économie circulaire
Associations locales et clubs	Participation, relais d'information et coopération
Personnel communal et élus communaux	Exemplarité, mise en œuvre et coordination
Acteurs touristiques	Développement durable et mobilité
Agriculteurs et propriétaires forestiers	Gestion durable des ressources naturelles
Jeunes, familles et personnes âgées	Sensibilisation et participation
Navetteurs	Mobilité durable
Visiteurs et touristes	Sensibilisation aux enjeux locaux

Partenaires et acteurs relais

La Ville d'Echternach développe une coopération régulière avec :

- les associations locales ;
- les établissements scolaires et structures d'accueil ;
- le Natur- & Geopark Mëllerdall ;
- Klima-Agence ;
- les syndicats intercommunaux ;
- les médias locaux et nationaux ;
- les chambres professionnelles ;
- les entreprises locales ;

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu

Tél.: +352 72 92 22 – 1

- les communes voisines ;
- les organismes spécialisés et ONG.

Participation et coopération

Les partenaires sont associés, selon les projets concernés, à :

- l'identification des besoins ;
- l'élaboration des mesures ;
- la mise en œuvre des projets ;
- l'évaluation des résultats.

La commune favorise notamment la participation de la population dans le cadre des Assises Pacte Climat, d'ateliers participatifs, de consultations publiques et de projets collaboratifs.

4. Stratégie de communication

La communication de la Ville d'Echternach repose sur les principes suivants :

- transparence ;
- accessibilité ;
- proximité ;
- exemplarité ;
- participation ;
- adaptation aux différents publics cibles.

Communication interne

La communication interne s'appuie notamment sur :

- les réunions du KlimaTeam ;
- les réunions de service ;
- les commissions consultatives ;
- les groupes de travail ;
- les courriels internes ;
- les notes de service ;
- les outils numériques internes ;

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

- les enquêtes auprès des collaborateurs.

Communication externe

Afin d'atteindre efficacement les différents publics cibles, la Ville d'Echternach utilise notamment :

- le site internet communal ;
- le Gemengebuet (Gemäneblat) ;
- les réseaux sociaux ;
- l'affichage communal ;
- les brochures thématiques ;
- les conférences et réunions publiques ;
- les ateliers participatifs ;
- les stands d'information ;
- les panneaux d'affichage électroniques (E-Reider) ;
- les événements de sensibilisation ;
- l'application mobile communale ;
- le service SMS-to-Citizen ;
- la plateforme participative HOPLR ;
- bornes d'information numériques situées au centre-ville, au lac et aux principales entrées de la ville ;
- les actions mises en œuvre avec les partenaires locaux.

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

Communication adaptée aux groupes cibles

Groupe cible	Thèmes prioritaires	Canaux privilégiés
Propriétaires	Rénovation énergétique, aides financières, photovoltaïque	Réunions, brochure, site internet
Entreprises	Énergie, mobilité, économie circulaire	Contacts directs, réunions, newsletter
Écoles	Éducation au développement durable	Ateliers, projets pédagogiques
Navetteurs	Mobilité durable	Réseaux sociaux, site internet
Citoyens	Actualités du Pacte Climat	Gemengebuet, réseaux sociaux
Acteurs touristiques	Tourisme durable	Réseaux partenaires et communication ciblée

5. Programme de mesures de communication et de coopération

Les actions de communication et de coopération couvrent les thématiques prioritaires du Pacte Climat.

Énergie et climat

- Communication sur les aides financières communales et nationales ;
- Promotion de la rénovation énergétique ;
- Information sur les projets photovoltaïques ;
- Publication des résultats énergétiques communaux ;
- Présentation des nouveaux projets énergétiques.

Mobilité durable

- Mobilitéitswoch ;
- Promotion des déplacements actifs ;
- Sensibilisation au vélo et à la mobilité partagée ;
- Information relative aux projets de mobilité communaux ;
- Campagnes de sensibilisation auprès des écoles.

Ressources et économie circulaire

- Repair Café ;

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

- Grouss Botz ;
- prévention des déchets ;
- réutilisation et réparation ;
- consommation responsable ;
- promotion de l'économie circulaire ;
- sensibilisation à la gestion durable des ressources.

Adaptation climatique et biodiversité

- Sensibilisation à la végétalisation ;
- information sur la biodiversité locale ;
- protection des ressources en eau ;
- adaptation aux fortes chaleurs ;
- plantation d'arbres par la Ville d'Echternach à l'occasion de la Journée de l'Arbre ;
- projet de coopération entre la Ville d'Echternach et le lycée portant sur les risques d'inondation dans l'est du pays ;
- actions réalisées avec le Natur- & Geopark Mëllerdall.

Participation citoyenne

- Assises Pacte Climat ;
- ateliers participatifs ;
- consultations publiques ;
- conférences thématiques ;
- projets menés avec les associations et les établissements scolaires ;
- actions développées avec les acteurs économiques locaux.

6. Mise en œuvre et suivi

Programme annuel

Chaque année, le KlimaTeam suggère un programme d'actions précisant les mesures de communication et de coopération à mettre en œuvre, les responsabilités associées ainsi que les ressources nécessaires.

Planification pluriannuelle

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

Le présent concept s'inscrit dans une perspective pluriannuelle afin d'assurer la continuité des actions, le développement des partenariats locaux et l'atteinte progressive des objectifs du Pacte Climat.

Participation et enquêtes

Afin d'améliorer continuellement la qualité de ses actions, la Ville d'Echternach organise régulièrement :

- des enquêtes citoyennes ;
- des consultations publiques ;
- des questionnaires de satisfaction ;
- des ateliers participatifs ;
- des rencontres avec les partenaires locaux.

Les résultats de ces démarches sont intégrés à la planification future des actions de communication et de coopération.

Évaluation et actualisation

Le présent concept fait l'objet d'une évaluation régulière.

Le programme annuel est actualisé en fonction :

- des résultats obtenus ;
- de l'évolution des besoins du territoire ;
- des retours des citoyens et partenaires ;
- des objectifs du Pacte Climat ;
- des nouvelles priorités communales.

Cette démarche d'amélioration continue permet d'assurer la pertinence et l'efficacité du concept sur le long terme.

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu
Tél.: +352 72 92 22 – 1

7. Validation

Validation du concept de communication et coopération, Version 01/2026

Echternach, le 23/09/2026

Carole HARTMANN	Ben SCHEUER	Marcel HEINEN
Bourgmestre	Premier échevin	Deuxième échevin

Ville d'Echternach
2, place du Marché
L-6460 Echternach
www.echternach.lu

Tél.: +352 72 92 22 – 1